

# PROZESSBESCHREIBUNG

## S2 – Logistische Unterstützung der Lernenden

### Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINALE VERSION

März 2016

PROZESS S2	
Bezeichnung:	Logistische Unterstützung der Lernenden
Prinzip in der Europäischen Charta für Qualität in der Mobilität	Logistische Unterstützung

### A) Allgemeine Definitionen

<b>Allgemeiner Grund / Zweck für den Prozess:</b>	Unterstützung von allen logistischen Aspekten vor und während des Mobilitätsaufenthalts in Abstimmung mit den Bedürfnissen des/der Lernenden
<b>Allgemeine Verantwortung für den Prozess:</b>	Mittlereinrichtung oder aufnehmende Einrichtung

### B) Definition von Supplier, Input, Process und Customer (Teil von S.I.P.O.C)

Definition von „S I P O C“	Wer erlangt einen Nutzen aus diesem Prozess? (Customer)	Lernende/r
	Wer stellt Informationen für den Prozess bereit? (Supplier?)	Lernende/r
	Was ist das Ergebnis des Prozesses? (Outcome)	Zufriedene/r Lernende/r, positive Verlauf des Aufenthalts im Bezug auf logistische Aspekte
	Aufgrund welchen Ereignisses beginnt der Prozess? (Input)	Unterzeichnete Lernvereinbarung; spezielle Bedürfnisse von Lernenden für logistische Unterstützung vor / während des Mobilitätsaufenthalts

### C) Definition von Zielen und Ergebnissen des Prozesses

		ZIEL	MESSBARKEIT
Qualitätskriterien (Ziele und Ergebnisse)	Ziel	Zufriedene/r Lernende/r, positive Verlauf des Aufenthalts im Bezug auf logistische Aspekte	Evaluierungsprozess, mündliches Feedback von Lernenden

## D) Definition der Prozessschritte

	LieferantIn xy...	... handelt ...	...für den/die KundIn xy	Notwendige Information und Dokumentation
Chronologische Darstellung der einzelnen Schritte	Der/die Lernende...	... erfordert zusätzliche logistische Unterstützung für unerwartete Angelegenheiten...	...aufnehmende Einrichtung, Mittlereinrichtung	Information:
				Dokumentation:
Aufnehmende Einrichtung, Mittlereinrichtung...	... gibt zusätzliche logistische Unterstützung für unerwartete Angelegenheiten...	...den/die Lernende/n	Information:	
			Dokumentation:	



## E) Informationen und zu berücksichtigende Dokumente

	DOKUMENT	KURZE BESCHREIBUNG	VERFÜGBARKEIT
Information und zu berücksichtigende Dokumente			

## F) Visualisierung des Prozesses

